



2022年5月17日

各 位

会 社 名 鴻 池 運 輸 株 式 会 社
代 表 者 名 代表取締役会長兼社長執行役員 鴻池 忠彦
(コード番号：9025 東証プライム市場)
問 合 せ 先 執行役員 田辺 茂樹
経営企画本部本部長
TEL 03-3575-5753

**「手配の依頼から完了まで、情報の一元管理と拡張性を担保するプラットフォーム
海上輸出入業務のオンライン支援サービス『KBX』提供開始
電話・メール・FAXによる煩雑な業務をWebとチャットで効率化可能に」**

当社は、オンラインで輸出・輸入業務の①手配依頼②見積もり③進捗確認④手配完了までの一連のフローを提供するサービス「KBX（ケービーエックス）」を開始しました。2022年4月より、まずは海上輸出入業務の①手配依頼および③進捗確認④手配完了のサービスを開始しました。今後は、8月以降に②見積もりサービスの開始に加えて、航空輸送における同サービスも提供予定です。

つきましては、本日添付のニュースリリースを行いましたので、お知らせいたします。

以 上

手配の依頼から完了まで、情報の一元管理と拡張性を担保するプラットフォーム

海上輸出入業務のオンライン支援サービス「KBX」提供開始

電話・メール・FAXによる煩雑な業務を Web とチャットで効率化可能に

鴻池運輸株式会社（本社：大阪市中央区、代表取締役会長兼社長執行役員 鴻池 忠彦、以下 鴻池運輸）は、オンラインで輸出・輸入業務の①手配依頼②見積もり③進捗確認④手配完了までの一連のフローを提供するサービス「KBX（ケービーエックス）」を開始しました。2022年4月より、まずは海上輸出入業務の①手配依頼および③進捗確認④手配完了のサービスを開始しました。今後は、8月以降に②見積もりサービスの開始に加えて、航空輸送における同サービスも提供予定です。（詳細は下記ロードマップご参照）

「KBX」は、輸出・輸入業務に関わる手配の依頼から見積もり、進捗確認、さらに手配完了までの情報のやりとりを Web とチャットで完結いただける包括的な国際物流業務支援サービスです。また「KBX」では、顧客・業務管理アプリケーションの基盤として Salesforce 製品^{※1}を採用し、豊富な標準機能を活用することで、複雑な手配や多数の書類が伴う国際物流業務において、情報の一元管理と拡張性を担保したプラットフォーム構築を実現しました。

※1 Salesforce 製品：Experience Cloud, Lightning Platform など

鴻池運輸は、かねてより物流業務における ICT 基盤構築強化に取り組んでおり、業界に先駆けて輸出業務のオンライン見積もり支援サービスを実現した「K クイック」^{※2}をはじめ、従来は電話やメール、FAX、紙によってお客さまと担当者との間で行われてきた、煩雑な手続きの DX 化を図ることにより、国際物流業務の効率化を推進してきました。

※2 関連報道発表 2020年10月29日 <https://ssl4.eir-parts.net/doc/9025/tdnet/1893767/00.pdf>

今後、「KBX」の継続的な機能強化を図ることで、お客さまの利便性向上と生産性向上を実現してまいります。

■ 「KBX」の概要と特徴 ※3 2022年5月17日時点

サービスの名称	KBX ^{※4}
提供サービス内容	海上輸出入業務の手配の依頼から完了までオンライン一元管理
特徴	<ul style="list-style-type: none"> Webサイトのお客さま専用マイページにおけるサービス提供でセキュリティを担保 輸出・輸入業務の手配を簡単に依頼可能 タイムリーな手配状況の確認が可能 シンプルな会話を可能とするチャット機能搭載 依頼した案件情報・進捗が一画面で確認可能

※4 KBX の由来 K：KONOIKE グループ

B：つながる「B

X：無限の可能性「X(cross)-border(越境する)」

■ 「KBX」 利用の流れ (画像はイメージです)

1)お客さま専用マイページにログイン



2)お客さま専用マイページ TOP 画面。依頼案件の一覧が確認可能

KONOIKE GROUP ホーム 批出番号 (デモ用) KBX顧客ユーザー

手配依頼

デモ用 ▼ ↑

6 件の項目 • 並び替え基準: 手配依頼No • 検索条件: 私の手配依頼 - お客様用管理番号 • 1分前 に更新されました

検索: このリストを検索... 新規

手配依頼No	Invoice No.	B/L No.	Booking No.	本船名 (VESS...)	レコードNo	From (港)	To (港)	依頼状況	製品名
1	220425-#98	NF 111111111	BL 111111111	KSC 1234	2 輸出/海上	HO CHI MINH CL...	KOBE	依頼済	工作機械
2	220425-#99	NF 222222222	BL 222222222	KSC 2222	2 輸入/海上	BANGKOK	TOKYO	一時保存	自動車部品
3	220426-#101	NF 333333333	BL 333333333	KSC 3333	2 輸入/海上	SINGAPORE	OSAKA	通関許可済	洗浄機
4	220502-#102	NF 444444444	BL 444444444	KSC 4444	2 輸入/海上	LE HAVRE	KOBE	手配済	冷凍食品
5	220502-#105	EX 111111111	EX 555555555	KSC 5555	1 輸出/海上	TOKYO	SHANGHAI	手配中	雑貨
6	220502-#106	EX 222222222	EX 666666666	KSC 6666	1 輸出/海上	YOKOHAMA	JAKARTA - JAWA	依頼済	化学品

3)輸出/輸入業務手配依頼。依頼内容・製品名等を登録

新規手配依頼

レコードタイプを選択

1.輸出/海上
 2.輸入/海上
 その他 (国内取引等)

キャンセル 次へ

新規手配依頼: 1_輸出/海上

Invoice No.

お客様用管理番号

発票No

FCU/LCL

船主

依頼状況

*船種サービス

*製品名

選択可能 選択済み

引取

積込

パレニング

通関

海上輸送

トータル重量 (kg)

トータルM3

数量

数量 (梱包後)

荷役

荷役 (梱包後)

選択可能 選択済み

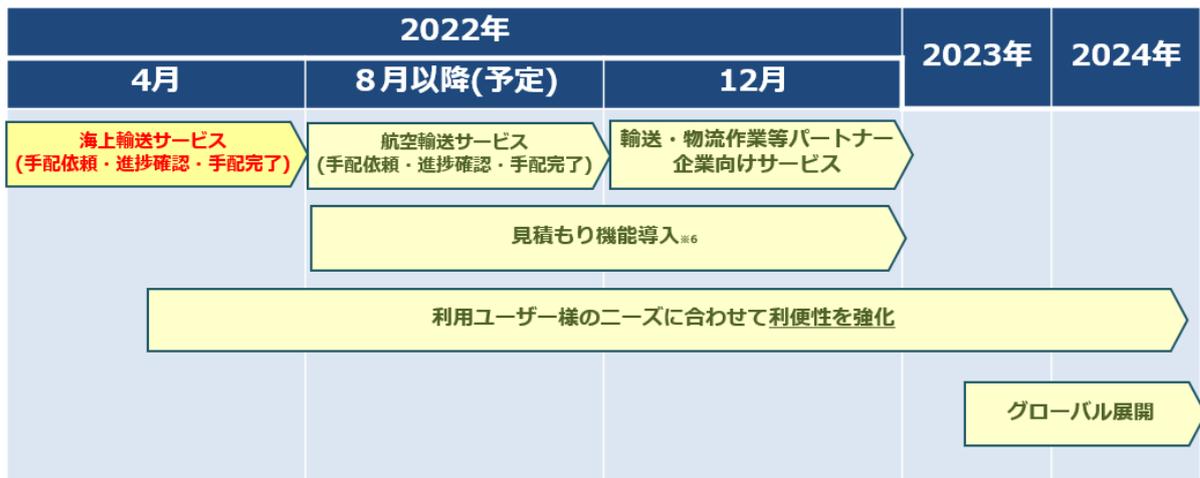
SAC

キャンセル 保存 & 新規 保存

4) その他：チャット機能で問い合わせサポート



■ 「KBX」ロードマップ^{※5}



※5 4月より「海上輸送手配サービス」提供開始。その他は8月以降順次予定

※6 「K クイック」では輸出業務に限定したオンライン概算見積もりサービスを提供中

■ 本サービスに関する問い合わせ

以下 URL よりお問い合わせ下さい。KBX プロジェクト推進チームから折り返しご連絡致します。

申請 URL : <https://form.run/@konoike-kbx-application>

(報道関係者様お問い合わせ先) 広報室 古屋、^{じくはら} 竺原 tel:03-3575-5753

■鴻池運輸株式会社の概要は、弊社 Web サイトをご覧ください。(<https://www.konoike.net/>)

KONOIKE グループは、物流の枠を超え、製造、医療、空港業務などを通じ、社会課題の解決と革新に挑戦し続ける、プロフェッショナルサービス集団です。

商号	鴻池運輸株式会社 ※東証プライム市場	代表者	代表取締役会長兼社長執行役員 鴻池 忠彦
大阪本社	大阪市中央区伏見町 4-3-9	東京本社	東京都中央区銀座6-10-1
創業	1880 (明治 13) 年 5 月	会社設立	1945 (昭和20) 年5月30日
資本金	1,723百万円	従業員数	約24,000名 (連結) ※臨時雇用者数を含む。2021年3月31日現在
売上高	301,373百万円 (連結)	営業利益	10,288百万円 (連結)
事業内容	請負サービス(製造業界向け、サービス業界向け)、物流サービス(国内物流、国際物流)		

※資本金、売上高、営業利益：2022年3月31日現在

●本ニュースリリースに記載されている会社名および製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。