

本年4月に提供開始 国際物流業務オンライン支援サービス「KBX」

## 見積もりサービスを追加、海上に加え航空輸出入業務も対象に

海上・航空輸送の手配依頼・見積もり・進捗確認・手配完了まで Web とチャットで完結

鴻池運輸株式会社（本社：大阪市中央区、代表取締役会長兼社長執行役員 鴻池 忠彦、以下 鴻池運輸）は、輸出・輸入業務に関わる①手配の依頼、②見積もり、③進捗確認、④手配完了までの一連のフローを Web とチャットで提供する包括的な国際物流業務支援サービス「KBX（ケービーエックス）」の一部を、2022年4月より先行開始<sup>※1</sup>していましたが、9月30日より、②見積もりサービス、およびサービス提供範囲に航空輸出入業務を新たに追加し、サービスを拡張します。これにより、海上・航空輸出入に関する全業務がオンラインで支援可能となり、お客さまの国際物流業務における利便性・生産性のさらなる向上に貢献します。また、併せて「KBX」のサービスロゴを策定しましたので、お知らせいたします。

※1 関連報道発表 2022年5月17日 <https://ssl4.eir-parts.net/doc/9025/tdnet/2127148/00.pdf>  
2022年4月より先行開始した海上輸出入業務向けの一部サービスは、前述①、③、④

今後は、輸送・物流作業等パートナー企業向け物流サービスの提供や、多言語対応によるグローバル展開等継続的に機能を強化し、これまで電話やメール、FAX、紙によってお客さまと担当者との間で行われてきた、煩雑な国際物流業務のDX化を加速し、より一層の手続きの効率化・品質向上に貢献いたします。

「KBX」は、「中期経営計画」（2023年3月期～2025年3月期）<sup>※2</sup>の重点事項「革新への挑戦『技術の活用とDXならびに協業による挑戦』」の具体的な取り組みの一つです。

※2 「新中期経営計画説明資料」 [https://ssl4.eir-parts.net/doc/9025/ir\\_material\\_for\\_fiscal\\_ym2/118440/00.pdf](https://ssl4.eir-parts.net/doc/9025/ir_material_for_fiscal_ym2/118440/00.pdf)

### ■ 「KBX」サービスロゴ



#### ◎ 「KBX」の由来

K：KONOIKEグループ

B：つながる「Borderless（境界がない）、Beyond（～を超える）、Bridge（橋渡し）」

X：無限の可能性「X(cross)-border（越境する）」

■ 「KBX」の現状と拡張後のサービス概要

	現状	サービス拡張後
サービス内容	海上輸出入業務の見積もりを除く、手配の依頼から完了までオンライン一元管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>・海上輸出入業務の①手配の依頼、②見積もり、③進捗確認、④手配完了までオンライン一元管理</li> <li>・航空輸出入業務の①手配の依頼、②見積もり、③進捗確認、④手配完了までオンライン一元管理</li> </ul>
特徴	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ Webサイトのお客さま専用マイページにおけるサービス提供でセキュリティを担保</li> <li>・ 輸出・輸入業務の手配を簡単に依頼可能</li> <li>・ タイムリーな手配状況の確認が可能</li> <li>・ シンプルな会話を可能とするチャット機能搭載</li> <li>・ 依頼した案件情報・進捗が一画面で確認可能</li> </ul>	

■ 「KBX」ロードマップ※3



※3 9月30日より「海上輸送サービスの見積もり」追加、「航空輸送サービス(手配依頼・見積もり・進捗確認・手配完了)」提供開始

■ 本サービスに関する問い合わせ

以下 URL よりお問い合わせ下さい。KBX プロジェクト推進チームから折り返しご連絡致します。

申請 URL : <https://go.konoike.net/konoike-kbx-application>

●本ニュースリリースに記載されている会社名および製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。

(報道関係者様お問い合わせ先) 広報室 古屋、じくはら 竺原 tel:03-3575-5753

■ 鴻池運輸株式会社の概要は、弊社 Web サイトをご覧ください。( <https://www.konoike.net/> )

KONOIKE グループは、物流の枠を超え、製造、医療、空港業務などを通じ、社会課題の解決と革新に挑戦し続ける、プロフェッショナルサービス集団です。

商号	鴻池運輸株式会社 ※東証プライム市場	代表者	代表取締役会長兼社長執行役員 鴻池 忠彦
大阪本社	大阪市中央区伏見町 4-3-9	東京本社	東京都中央区銀座6-10-1
創業	1880 (明治 13) 年 5 月	会社設立	1945 (昭和20) 年5月30日
資本金	1,723百万円	従業員数	約23,000名 (連結) ※臨時雇用者数を含む
売上高	301,373百万円 (連結)	営業利益	10,288百万円 (連結)
事業内容	請負サービス(製造業界向け、サービス業界向け)、物流サービス(国内物流、国際物流)		

※資本金、従業員数、売上高、営業利益：2022年3月31日現在。