



2020年10月29日

各 位

会 社 名 鴻 池 運 輸 株 式 会 社
代 表 者 名 代表取締役兼社長執行役員 鴻池 忠彦
(コード番号：9025 東証第一部)
問 合 せ 先 代表取締役兼常務執行役員 竹島 徹郎
経営企画本部本部長
TEL 03-3575-5753

**「国際物流の煩雑な業務を効率化
輸出業務のオンライン支援サービス『K クイック』提供開始
チャット機能やマイページ管理などでお客さまの業務負担を軽減」**

当社は、航空・海上貨物の輸出業務について、概算見積もりから正式発注に向けた商談依頼までオンラインでできるサービス「K クイック」を、西日本エリアのお客さま向けに10月29日より開始しました。今後、その他エリアのお客さま向けにも順次提供していく予定です。

つきましては、本日添付のニュースリリースを行いましたので、お知らせいたします。

以 上

輸出業務のオンライン支援サービス「K クイック」提供開始

チャット機能やマイページ管理などお客さまの業務負担を軽減

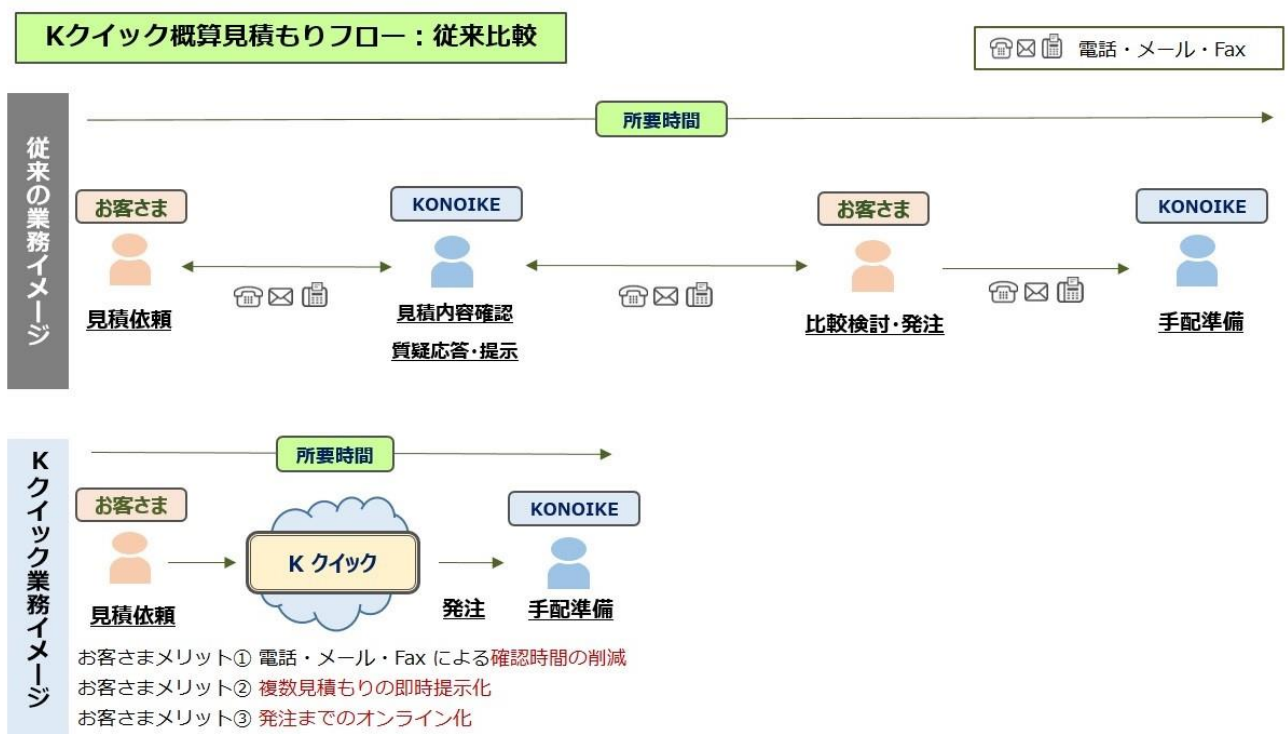
鴻池運輸株式会社（本社：大阪府中央区、代表取締役兼社長執行役員 鴻池 忠彦）は、航空・海上貨物の輸出業務について、概算見積もりから正式発注に向けた商談依頼までオンラインでできるサービス「K クイック」(<https://k-quick.konoike.net/#!/jp>)を、西日本エリアのお客さま向けに10月29日より開始しました。今後、その他エリアのお客さま向けにも順次提供していく予定です。


鴻池運輸は、昨今のASEAN 諸国との貿易増加に加え、新型コロナウイルス感染拡大によるビジネスのオンライン化の需要増加の対応として、「K クイック」の準備を進めてきました。

「K クイック」は、従来、電話やメール、FAX などを利用し、お客さまと担当者間での問い合わせベースで行われてきた見積もりプロセスをオンラインで支援するサービスで、お客さまには諸経費を含めた概算の見積もりを即時に自動でご提示できるだけでなく、正式商談依頼までをオンライン上で行っていただけます。また、案件情報の一元管理が可能なマイページ機能や、お問い合わせに対して当社の専任オペレーターがメッセージでお答えするチャット機能も提供し、お客さまの利便性向上に加えて業務負担の軽減を実現。輸出業務を初めて依頼される方にも安心して利用いただけるシステムです。

KONOIKE グループでは、かねてより推進している ICT 基盤構築強化の一環で開始する「K クイック」の提供を通じて、国際物流サービスをより一層強化してまいります。

■ 輸出業務オンライン支援サービス「Kクイック」の概要と特徴




名称	Kクイック		
URL	https://k-quick.konoike.net/#!/jp	QRコード	
提供サービス	輸出業務の概算見積もり、正式発注に向けた商談依頼		
特徴	<ul style="list-style-type: none"> ・ 諸経費（通関手数料や保険料など）まで含めた概算の輸送見積を即時自動で提示 ・ 専任オペレーターが対応するチャット機能搭載 ・ 見積書などのダウンロード機能搭載 ・ お客さまの案件ごとに一元管理が可能なマイページの運用 ・ PCやスマートフォンなどのマルチデバイス対応 ・ 1案件に複数見積の同時提示が可能 		

■ 「Kクイック」利用の流れ ※画像はイメージです


(1) 会社情報の登録 (お客さま)

・ URL にアクセスし、お客さまの会社情報を登録 (担当者様、会社名、住所、メールアドレスなど)




(2) 見積もり条件の入力 (お客さま)

・ 概算見積もり作成のため、必要な条件を入力 (海上/航空区分、From/to、重量サイズなど)




(3) 見積もり結果の確認 (お客さま)

・ 概算の見積もり結果を、即時自動で複数ご提示
※条件を変えて繰り返し検索確認をいただくことも可能




(4) 正式発注に向けた商談依頼 (お客さま)

・ ご関心のある見積もり結果に対し、正式発注に向けた商談依頼が可能
※以降、当社営業スタッフより詳細な貿易条件について確認




※チャット機能を使ったお問い合わせサポート

・ 入力時の不明点などに、専任オペレーターがチャット機能で対応 (営業時間内)



※マイページ機能(案件の管理)

・ 過去の案件詳細や、現在の案件進捗についてまとめて管理可能



(報道関係者様お問い合わせ先) 広報室 古屋、^{じくはら} 竺原 tel:03-3575-5753

■鴻池運輸株式会社の概要 (<https://www.konoike.net/>)

KONOIKE グループは、物流の枠を超え、製造、医療、空港業務などを通じ、社会課題の解決と革新に挑戦し続ける、プロフェッショナルサービス集団です。

商号	鴻池運輸株式会社 ※東証 1 部	代表者	代表取締役兼社長執行役員 鴻池 忠彦
大阪本社	大阪府中央区伏見町 4-3-9	東京本社	東京都中央区銀座6-10-1
創業	1880 (明治 13) 年 5 月	会社設立	1945 (昭和20) 年5月30日
資本金	1,723百万円 (2020年3月31日現在)	従業員数	約25,000名 (連結) (2020年3月31日現在) ※臨時雇用者数を含む
売上高	310,834百万円 (連結、20年3月期)	営業利益	9,686百万円 (連結、20年3月期)
事業内容	請負サービス(製造業界向け、サービス業界向け)、物流サービス(国内物流、国際物流)		

以 上